

## **Osobní údaje obsažené v panoramatických snímcích poskytovaných společností Cyclomedia**

Seznam.cz, a.s. (dále jen „Seznam“) využívá panoramatické snímky pořízené z úrovně ulice, které poskytuje společnost Cyclomedia Technology B.V. (dále jen „Cyclomedia“). Cyclomedia zachycuje přesná vizuální data o prostředí okolo vás a přetvářením z nich získává významné poznatky. Takové zachycování dat v České republice provádí společnost Cyclomedia pomocí svých vlastních mobilních mapovacích systémů nainstalovaných na snímacích vozidlech. Při zpracování snímků společnost Cyclomedia rozostřuje tváře a poznávací značky vozidel. Může se však stát, že některé tváře nebo poznávací značky nejsou dostatečně rozostřeny a na snímcích mohou zůstat viditelné některé (jiné) osobní nebo jinak citlivé údaje. Seznam tyto poskytuje veřejnosti ve formě panoramatických snímků dodávaných společností Cyclomedia, např. prostřednictvím své online mapové aplikace Mapy.cz. Vzhledem k tomu, že panoramatické snímky mohou obsahovat osobní údaje, společnost Cyclomedia a Seznam realizují své aktivity v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

Společnost Cyclomedia zahájila realizaci těchto aktivit v České republice v květnu 2021. Proto mohly být panoramatické snímky, které byly po tomto datu publikovány v aplikaci Mapy.cz, poskytnuty společností Cyclomedia. Tato informace je patrná v oznámení o autorských právech na konkrétním snímku. Upozorňujeme, že snímací vozidla jsou provozována a řízena výhradně společností Cyclomedia, avšak označená jsou značkou Mapy.cz.

V rámci těchto zásad ochrany osobních údajů vám vysvětlíme, jak společnosti Seznam a Cyclomedia řeší ochranu vašich osobních údajů, které mohou být na panoramatických snímcích viditelné. Zároveň vás informujeme, kterou ze společností můžete oslovit v případě jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany osobních údajů.

## **GDPR a role a právní základ aktivit společností Cyclomedia a Seznam**

GDPR rozlišuje role správce a zpracovatele osobních údajů. Správce je osoba, která samostatně nebo společně s jinými subjekty *určuje účely a prostředky* pro zpracování osobních údajů (čl. 4 bod 7 GDPR). Zpracovatel je osoba, která zpracovává osobní údaje *jménem* správce (čl. 4 bod 8 GDPR). Pokud jde o panoramatické snímky, společnost Seznam i společnost Cyclomedia určují svůj vlastní účel a prostředky pro zpracování a mají skutečnou kontrolu nad snímky, které zpracovávají, aniž by při těchto činnostech byly jakkoli vzájemně závislé. A proto jsou společnosti Seznam i Cyclomedia považovány za nezávislé správce. Tato problematika je dále vysvětlena v této části spolu s právním základem pro zpracování, což je klíčový požadavek nařízení GDPR pro správce zpracovávající osobní údaje.

# cyclomedia

Společnost Cyclomedia určuje technické prostředky používané ke zpracování osobních údajů, protože snímky jsou pořizovány prostřednictvím její vlastní patentované technologie a jsou uchovávány na serverech řízených společností Cyclomedia. Společnost Cyclomedia také určuje oblasti, které jsou zahrnuty do zachycování snímků, kteří zákazníci získají přístup a jak dlouho budou snímky uchovávány v její vlastní databázi. Společnost Cyclomedia mapuje oblasti s cílem dosáhnout plného pokrytí veřejných ulic. Společnost Cyclomedia má legitimní zájem o zpracování osobních údajů ze snímků zachycených v úrovni ulice v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. f nařízení GDPR. Tento legitimní zájem zahrnuje svobodu podnikání dle článku 16 Listiny základních práv EU a výsledný zájem na schopnosti co nejlépe sloužit svým zákazníkům, dalším zainteresovaným stranám a společnosti jako celku. Účely zpracování dat zahrnují zaznamenávání a zpracování fotografií pořízených v úrovni ulice a jejich uchovávání v databázi, aby byly – při dodržení přísných podmínek – dostupné veřejnosti a soukromým organizacím, jako je například společnost Seznam. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů společností Cyclomedia viz [Zásady ochrany osobních údajů společnosti Cyclomedia](#) uveřejněné na webových stránkách této společnosti. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Cyclomedia poskytují další informace o účelu a zákonnosti zpracování a uchovávání snímků a technických a organizačních opatřeních, která společnost Cyclomedia zavedla, aby bránila neoprávněnému přístupu.

Společnost Cyclomedia poskytuje společnosti Seznam kopii panoramatických snímků České republiky a společnost Seznam tyto snímky uchovává ve svých databázích a serverech řízených společností Seznam. Seznam v tomto ohledu určuje, zda jsou snímky nacházející se v jejich databázích užitečné či potřebné, jaká část těchto snímků bude používána a kteří oprávnění uživatelé získají přístup. Seznam má oprávněný zájem zpracovávat osobní údaje ze snímků pořízených v úrovni ulice v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b a f nařízení GDPR. Seznam používá tyto panoramatické snímky pro své vlastní podnikatelské účely, konkrétně pro zveřejňování snímků v aplikaci Mapy.cz nebo k poskytování dalších služeb společností Seznam.

## **Jak jsou vaše osobní údaje chráněny**

Panoramatické snímky obsahují informace citlivé na soukromí, zejména obličeje rozpoznatelných osob a poznávací značky vozidel, které jsou společností Cyclomedia rozostřovány s použitím moderních rozostřovacích technologií. Toto rozostřování se provádí u raw dat a po provedení je nevratné. Panoramatické snímky, které jsou poskytovány společnosti Seznam, jsou již ve verzi po rozostření.

Při pořizování a zpracování osobních údajů a před tím, než společnost Cyclomedia předá data společnosti Seznam, zajišťuje společnost Cyclomedia následující opatření:

- uchovávání nezpracovaných vizuálních materiálů – před provedením rozostření – v neveřejném vlastním datovém formátu;
- oddělené zpracování obrazového materiálu a dalších dat;

- uchování na přísně zabezpečených serverech umístěných v teritoriu Evropské unie;
- omezení přístupu – nerozostřená data jsou přístupná omezenému počtu pracovníků společnosti Cyclomedia, kteří zajišťují kontrolu kvality a kvantity dat;

Kromě toho společnost Cyclomedia zavedla postup pro opravu jakéhokoli nedostatečného rozostření na základě požadavku.

Opatření společnosti Seznam týkající se ochrany osobních údajů obsažených v panoramatických snímcích jsou k dispozici [zde](#).

## Vaše práva a požadavky

Pokud se vy, jakožto subjekt údajů, nacházíte na panoramatickém snímku (například protože jste byl vyfotografován a algoritmus rozostřování nedokázal rozpoznat váš obličej nebo k zachycení došlo nedopatřením na vašem soukromém pozemku), můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě můžete požádat o omezení zpracování a přenositelnosti svých osobních údajů. Můžete také vznést námitku na základě vaší konkrétní situace.

Chcete-li nahlásit svůj požadavek společnosti Seznam, doporučujeme vám použít tlačítko Nahlásit chybu, které se nachází v pravém dolním rohu mapy v aplikaci Mapy.cz. Další informace jsou vám k dispozici v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů z panoramatických snímků](#). Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Seznam (dále jen „DPO“) dohlíží nad přijetím a dodržováním nařízení GDPR a můžete jej kontaktovat na adrese [dpo@firma.seznam.cz](mailto:dpo@firma.seznam.cz)

Společnosti Cyclomedia a Seznam, jakožto samostatní správci údajů, vyřizují požadavky a námitky subjektů údajů nezávisle.

V případě, že se váš požadavek bude týkat odpovědnosti společnosti Cyclomedia za zpracování dat, např. bude-li se váš požadavek vztahovat na konkrétní zaznamenávání údajů společností Cyclomedia, kupříkladu vjede-li snímácí vozidlo náhodou na váš soukromý pozemek bez vašeho souhlasu, nebo bude-li se váš požadavek týkat poskytování snímků ze strany společnosti Cyclomedia jiným klientům, společnost Seznam předá váš požadavek společnosti Cyclomedia.

Bude-li se váš požadavek týkat používání panoramatických snímků v aplikaci Mapy.cz nebo jinými službami poskytovanými společností Seznam, společnost Cyclomedia předá váš požadavek společnosti Seznam.

Kromě toho můžete předkládat požadavky a vznášet námitky ohledně zaznamenávání a zpracování vašich osobních údajů společností Cyclomedia přímo společnosti Cyclomedia. Zásílat je můžete na adresu [privacy@cyclomedia.com](mailto:privacy@cyclomedia.com).

# cyclomedia

Společnost Cyclomedia jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „DPO“), jehož úkolem je interní dohlížení na zpracování osobních údajů. DPO dohlíží na přijetí a dodržování nařízení GDPR a kontaktovat jej lze na adrese [privacy@cyclomedia.com](mailto:privacy@cyclomedia.com).

Společnost Seznam nebo společnost Cyclomedia vás mohou při vyřizování požadavků a námitek požádat o prokázání vaší identity z důvodu zabránění zneužití.

Jakoukoli stížnost máte právo podat u příslušného orgánu odpovědného za ochranu údajů (v České republice, jde-li o společnost Seznam, a v Nizozemsku, jde-li o společnost Cyclomedia).

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů měnit. Jakékoli změny budou zveřejněny na těchto webových stránkách.