

Datenschutzerklärung Street Smart: Gewährleistung des Datenschutzes und der Informationssicherheit

Diese Datenschutzerklärung von Street Smart erläutert die Gewährleistung des Datenschutzes und der Informationssicherheit in Bezug auf die Angaben, die Cyclomedia auf Kunden- und Benutzerebene bei der Nutzung der Street Smart Anwendung, der API oder der App von Cyclomedia verarbeitet. Es wird erläutert, warum gewisse Angaben verarbeitet werden, wie diese Angaben aufbewahrt und gesichert werden und welche Rechte Betroffene in Bezug auf diese Angaben haben. Datenschutzaspekte, die im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Angaben in Bildmaterial (Cycloramas), die über öffentliche Wege erhalten wurden und über Street Smart den Nutzern zur Verfügung gestellt wurden, sind nicht Teil dieser Datenschutzerklärung. Für weitere Informationen dazu besuchen Sie bitte unsere Website.

Der Schutz und die Sicherung von Kundendaten und Nutzerdaten von Street Smart sind wesentliche Bestandteile der Dienstleistung von Cyclomedia. Cyclomedia verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit ihrer Datenschutz- und Informationssicherheitspolitik sowie mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Cyclomedia hat einen Datenschutzbeauftragten eingestellt, der innerhalb der Cyclomedia die Anwendung und Einhaltung der DSGVO überwacht. Das Cyclomedia-Managementsystem für Informationssicherheit ist nach ISO 27001 zertifiziert.

1. Verarbeitungszweck und gesetzliche Grundlage

Kundendaten und personenbezogene Daten von Mitarbeitern der Kunden werden von Cyclomedia verarbeitet, um Verträge in Bezug auf die Street Smart Dienstleistung von Cyclomedia und das Verwalten der daraus entstehenden Beziehungen abschließen und ausführen zu können. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich aus der Dienstleistung als solcher – der Bereitstellung von Bildern, Daten und Software über Software-as-a-Service – und ist daher keine primäre Aufgabe des Kunden. Auf dieser Grundlage ist Cyclomedia selbst der Datenverantwortliche für diese Verarbeitung. Dies ergibt sich aus Art. 4.7 und 4.8 DSGVO. Cyclomedia ist berechtigt, gemäß Artikel 6.1 der Datenschutzgrundverordnung, diese Angaben zu verarbeiten, da dieser Vorgang für die Ausführung des Vertrages und den Street Smart Service notwendig ist. Für ihre Dienstleistung muss Cyclomedia beispielsweise in der Lage sein:

- Den Mitarbeitern von Kunden Zugangscodes für Street Smart zuzuweisen;
- Zu registrieren, in welcher Weise Street Smart genutzt wird für die Fakturierung, Verwaltung, Instandhaltung und Verbesserungen; und
- Um bei Kunden Informationen an Administratoren und / oder Nutzer liefern zu können, falls Störungen bzw. geplante Erneuerungen oder Änderungen auftreten.

Durch den Vertragsabschluss für Street Smart mit Cyclomedia akzeptiert der Kunde, dass die oben genannten Angaben verarbeitet werden.

2. Art der Angaben

Cyclomedia verarbeitet für die Street Smart Dienstleistung „normale“ personenbezogene Daten, und zwar:

- Kontaktdaten: Namen und E-Mail-Adressen der Mitarbeiter des Kunden;

- ZugangsCodes & Kennwörter für Street Smart (nicht, wenn 'Single sign-on' implementiert wurde);
- Protokolldaten der Nutzer von Street Smart;
- IP-Adressen der Nutzer von Street Smart, falls rückführbar auf eine natürliche Person.

Bei Benutzung der Street Smart mobile App wird anhand der Standortdaten des Mobiltelefons ermittelt, wo sich der Benutzer befindet. Diese Daten werden von Cyclomedia nicht gespeichert.

3. Aufbewahrung und Sicherung

Kunden- und Nutzerdaten von Street Smart werden in zwei verschiedenen Datenbanken aufbewahrt und gesichert, und zwar in der „Account-Management-Datenbank“ und in der „Nutzungsstatistik-Datenbank“. Diese Datenbanken sind bei einer dritten Partei in unserer Cloud-Umgebung lokalisiert, und zwar bei Microsoft Azure, mit einer Speicherkapazität in den Niederlanden und einem Back-up in Irland. Microsoft Azure ist nach der ISO27000-Richtlinie zertifiziert. In unserer Cloud-Umgebung finden regelmäßig Sicherheitsprüfungen statt, um dafür zu sorgen, dass die Sicherheit gewährleistet ist und bleibt.

Die Account-Management-Datenbank und die Nutzungsstatistik-Datenbank:

- sind separate Datenbanken;
- sind ausschließlich auf der Grundlage von Rollen zugänglich;
- sind verschlüsselt mit SSL und Client-IP-Filter.

Account-Management-Datenbank

In der Account-Management-Anwendung werden Kunden und Anwender erstellt, damit sie Street Smart nutzen können. Zu diesem Zweck werden Kundendaten erfasst, wie der Name des Kunden, die E-Mail-Adresse der Kontaktperson, die die ZugangsCodes erhält und das verschlüsselte Kennwort für den Zugriff auf Street Smart. In der Account-Management-Datenbank wird zudem registriert, ob die Anwendung selbst oder eine API verwendet wird, welches Funktionsmerkmal genutzt wird und welche Benutzereinstellungen gelten. Diese Nutzungsdaten werden für statistische Analysen über die Verwendung unterschiedlicher Bilddatenbanken und die genutzten Funktionsmerkmale verwendet. Um das Bildmaterial in der Account-Management-Anwendung übersichtlich zu gestalten, werden Angaben aus der Nutzungsstatistik-Datenbank verwendet, und zwar die Anzahl der Views. In der Account-Management-Datenbank wird im Übrigen weder registriert noch angezeigt, an welchem Standort ein Nutzer gesucht oder geschaut hat; daher ist nicht nachvollziehbar, wann ein Nutzer welche Bilder angeschaut hat.

Der Zugang zu der Account-Management-Datenbank in Cyclomedia basiert auf Rollen und ist abhängig von der Funktion, die innerhalb Cyclomedia ausgeübt wird. Darüber hinaus verfügen Administratoren bei den Kunden über Zugang zu der Account-Management-Datenbank.

Nutzungsstatistik-Datenbank

Die Nutzungsstatistik-Datenbank erfasst die Nutzung der Datenbank und ist die „Quelldatei“ der Nutzungsdaten. In dieser Datenbank werden verschiedene Parameter festgelegt, wie beispielsweise:

- TimeStamp (der Zeitpunkt, an dem ein bestimmtes Funktionsmerkmal angewendet wird);
- UserKey (Identifizierung des Nutzers);
- ResponseTime (die Zeitspanne, in der der befragte Server antwortet);
- LayerType (Typ der Datenschicht, wie die Cyclorama Datenschicht);
- ImageID (Identifizierungsnummer des Bildes);
- Action (Typ des Funktionsmerkmals, das verwendet wird);
- Zoomlevel (Zoomstufe in dem Bildmaterial, das angesehen wird);
- Application (Typ der Anwendung, die verwendet wird wie Street Smart oder API);
- IP-Adresse des Kunden

Es werden keine direkten Standortinformationen eines betrachteten Objekts, wie Adresse oder PLZ, aufgezeichnet. Die Angaben in dieser Datenbank werden genutzt, um die Account-Management-Anwendung mit Nutzungsdaten zu versehen. Die Verknüpfung der Datenbanken basiert auf einer einzigartigen persönlichen ID, die an einen Nutzer gekoppelt ist. Lediglich Verwalter innerhalb Cyclomedia haben Zugriff auf diese Datenbank.

4. Datenübertragung

Zwecks Ausübung der Dienstleistung können eventuell Datenübertragungen zu anderen Cyclomedia-Entitäten stattfinden, die an die gleiche Verfahrensweise wie die Cyclomedia-Entität, mit der der Street Smart Vertrag durch den Kunden abgeschlossen wurde, gebunden sind. Die Account-Management-Datenbank für Nutzer aus der Europäischen Union ist getrennt von derjenigen von Nutzern aus Nordamerika.

Darüber hinaus findet Datenübertragung in Bezug auf die Angaben in der Account-Management-Datenbank in Form von Datenspeicherung bei dem Cloud-Dienst Microsoft Azure statt. Dazu wurde mit Microsoft ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Da sich der Hauptsitz von Microsoft in den Vereinigten Staaten von Amerika befindet, enthält dieser Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung die Standardvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission angenommen wurden.

5. Aufbewahrungsfristen

Die (personenbezogenen) Kunden- und Nutzerdaten von Street Smart werden von Cyclomedia nach einem (1) Jahr nach Beendigung der Kundenbeziehung gelöscht. Nutzungsdaten können ab diesem Zeitpunkt nicht mehr auf einen bestimmten Nutzer zurückverfolgt werden.

Die Statistiken, wie sie in der Nutzungsstatistik-Datenbank erfasst werden, werden 18 Monate lang gespeichert.

6. Cookies Street Smart Website

Auf der Street Smart Website werden Cookies verwendet. Diese Cookies sind notwendig, um die Leistung von Street Smart zu messen, die Nutzung von Street Smart zu analysieren und die Entwicklung von Street Smart an die Nutzer anzupassen. Cyclomedia verwendet Cookies von AppDynamics. Mit AppDynamics können wir die Nutzererfahrung messen, z. B. die Ladegeschwindigkeit der Website oder den Ausfall des Dienstes. Darüber hinaus werden AppDynamics-Cookies verwendet um zum Beispiel zu analysieren, aus welchem Land auf den

Dienst zugriffen wird und welcher Browser verwendet wird. AppDynamics-Cookies werden nur pro Sitzung gespeichert und dann gelöscht. Zusätzlich verwendet Cyclomedia Cookies von Amplitude, um zu erfahren, wie Street Smart verwendet wird, z.B wie ein Benutzer zwischen verschiedenen Funktionalitäten navigiert. Die mit Hilfe des AppDynamics-Dienstes und des Amplitude-Dienstes gesammelten Informationen enthalten keine IP-Adresse oder andere Informationen, die sich auf eine einzelne, bestimmte natürliche Person beziehen. Darüber hinaus wird der Hotjar-Dienst verwendet, um Benutzer gezielt um Feedback zu den Street Smart-Diensten zu bitten und um Benutzerbefragungen zu ermöglichen. Bei der Nutzung des Dienstes Hotjar werden die IP-Adressen der Nutzer vor der Verarbeitung unterdrückt. Dabei wird das letzte Oktett der IPv4-Adressen (alle Verbindungen zu Hotjar erfolgen über IPv4) durch eine 0 ersetzt, um sicherzustellen, dass nicht die vollständige IP-Adresse gespeichert wird. Hotjar hat seinen Sitz in der Europäischen Union und Cyclomedia hat mit Hotjar eine Datenverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, um eine mögliche Verarbeitung personenbezogener Daten zu schützen.

7. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen, deren personenbezogene Daten von Cyclomedia verarbeitet werden, haben das Recht, Cyclomedia um Einsicht, Korrektur, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übertragung dieser Daten zu bitten.

Es kann auf folgende Weise schriftlich Einspruch gegen die Verwendung von personenbezogenen Daten erhoben werden: per E-Mail über info-de@cyclomedia.com, über die Kontaktseite auf unserer Website oder per Post an folgende Adresse:

Cyclomedia Deutschland GmbH
An der Kommandantur 3
35578 Wetzlar

Bei dem Antrag auf Einsicht hat Cyclomedia das Recht - zwecks Missbrauchsverhinderung -, um Identifizierung zu bitten. Sollten die von uns verarbeiteten Daten nicht korrekt sein, kann Cyclomedia aufgefordert werden, diese Daten zu ändern oder zu löschen.

Betroffenen Personen haben das Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei der DPA Hessen.

© 2023 Cyclomedia Technology B.V.