

Privacyverklaring Street Smart: waarborging van privacy en informatiebeveiliging

Deze Privacyverklaring Street Smart beschrijft de waarborging van privacy en informatiebeveiliging met betrekking tot gegevens die Cyclomedia verwerkt op klant- en gebruikersniveau bij gebruikmaking van de Street Smart applicatie, API of App van Cyclomedia. Hierin wordt toegelicht waarom bepaalde gegevens worden verwerkt, hoe deze gegevens worden bewaard en beveiligd en welke rechten betrokkenen hebben in relatie tot deze gegevens. De privacy aspecten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in beeldmateriaal (Cyclorama's), welke worden ingewonnen vanaf de openbare weg en via Street Smart aan gebruikers ter beschikking worden gesteld, zijn geen onderdeel van deze privacyverklaring. Voor meer informatie hierover kunt u onze website raadplegen.

De bescherming en beveiliging van gegevens van onze klanten en gebruikers van Street Smart zijn essentiële onderdelen van de dienstverlening van Cyclomedia. Cyclomedia verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy- en Informatiebeveiligingsbeleid en de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Cyclomedia heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die binnen Cyclomedia toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG. Het managementsysteem voor informatiebeveiliging van Cyclomedia is gecertificeerd conform de ISO 27001 norm.

1. Verwerkingsdoeleinden en wettelijke basis

De gegevens van klanten en persoonsgegevens van medewerkers van klanten worden door Cyclomedia verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot de Street Smart dienstverlening van Cyclomedia en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties. Deze verwerking van persoonsgegevens vloeit voort uit de dienstverlening als zodanig -de ter beschikking stelling van beelden, data en software via Software-as-a-Service- en is daarmee geen primaire opdracht van de klant. Op grond hiervan is Cyclomedia zélf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking. Dit volgt uit artikel 4.7 en 4.8 van de AVG. Cyclomedia heeft een gerechtvaardigd belang op grond van artikel 6.1 sub f AVG om deze gegevens te verwerken. De verwerking is immers noodzakelijk om de overeenkomst daadwerkelijk te kunnen uitvoeren en de Street Smart dienst te kunnen verlenen. Ten behoeve van haar dienstverlening, dient Cyclomedia bijvoorbeeld:

- aan medewerkers van klanten toegangscodes tot Street Smart te verstrekken;
- te registreren op welke wijze gebruik wordt gemaakt van Street Smart ten behoeve van facturatie, beheer, onderhoud en verbetering; en
- informatie te verstrekken aan beheerders en/of gebruikers bij klanten in geval van storingen dan wel beoogde vernieuwingen of wijzigingen.

Door het aangaan van een overeenkomst voor Street Smart met Cyclomedia, wordt door de klant geaccepteerd dat voornoemde gegevens worden verwerkt.

2. Soorten gegevens

Cyclomedia verwerkt ten behoeve van de Street Smart dienstverlening 'gewone' persoonsgegevens, te weten:

- contactgegevens: naam en e-mail adres van medewerkers van de klant;
- toegangscodes & passwords tot Street Smart (niet indien 'Single sign-on' is geïmplementeerd);

- log gegevens van gebruikers van Street Smart;
- IP-adres van gebruiker van Street Smart voor zover herleidbaar naar een natuurlijk persoon.

Bij gebruikmaking van de Street Smart mobiele app, worden locatiegegevens van de mobiele telefoon gebruikt om te bepalen waar de gebruiker zich bevindt op de kaart. Deze gegevens worden niet door Cyclomedia opgeslagen.

3. Opslag en beveiliging

De opslag en beveiliging van gegevens van klanten en gebruikers van Street Smart vindt plaats in twee verschillende databases, te weten de 'accountmanagement database' en de 'usage statistics database'. Deze databases staan in onze cloud omgeving bij een derde partij, Microsoft Azure, met opslagfaciliteit in Nederland en back-up in Ierland. Microsoft Azure is gecertificeerd conform de ISO27000 richtlijn. Op onze cloud omgeving wordt periodiek een beveiligingsonderzoek uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de beveiliging adequaat is en blijft. De accountmanagement database en de usage statistics database:

- zijn van elkaar gescheiden;
- zijn alleen toegankelijk op basis van rollen;
- hebben toegangsbeveiliging op basis van SSL en Client IP filtering.

Accountmanagement database

In de accountmanagement applicatie worden klanten en gebruikers aangemaakt om van Street Smart gebruik te kunnen maken. Hiertoe worden gegevens van klanten vastgelegd, zoals naam van de klant, e-mailadres van de contactpersoon die de toegangscodes ontvangt en het versleutelde password voor toegang tot Street Smart. In de accountmanagement database wordt verder geregistreerd of er van de applicatie zelf of van een API gebruik wordt gemaakt, welke functionaliteit wordt aangewend en welke gebruikersinstellingen van toepassing zijn. Deze gebruiksgegevens worden aangewend voor statistische analyses aangaande het gebruik van de verschillende beeldendatabases en de gebruikte functionaliteiten. Om de raadplegingen van het beeldmateriaal in de accountmanagement applicatie inzichtelijk te maken, wordt gebruik gemaakt van gegevens uit de usage statistics database, te weten het aantal views. In de accountmanagement database wordt overigens niet geregistreerd noch weergegeven op welke locatie een gebruiker heeft gezocht of gekeken; het is daarmee hierin niet inzichtelijk wanneer en welke beelden een gebruiker heeft geraadpleegd.

Toegang tot de accountmanagement database binnen Cyclomedia is gebaseerd op rollen en afhankelijk van de functie die binnen Cyclomedia wordt vervuld. Daarnaast hebben beheerders bij de klanten toegang tot de accountmanagement database.

Usage statistics database

De usage statistics database registreert het gebruik van de database en is het 'bronbestand' van de gebruiksgegevens. In deze database worden verschillende parameters vastgelegd, zoals:

- TimeStamp (het tijdstip waarop een bepaalde functionaliteit wordt aangewend);
- UserKey (gebruiker identificatie);
- ResponseTime (de tijd waarin een antwoord van de bevraagde server wordt verkregen);
- LayerType (type data laag, zoals de Cyclorama data laag);

- ImageID (identificatienummer van het beeld);
- Action (type functionaliteit die wordt gebruikt);
- Zoomlevel (zoomniveau in het beeldmateriaal dat wordt bekeken);
- Application (type applicatie die wordt gebruikt zoals Street Smart of de API);
- Source IP-adres van de klant.

Er wordt geen directe locatie-informatie van een bekeken object, zoals adres of postcode, vastgelegd. De gegevens in deze database worden gebruikt om de accountmanagement applicatie te voorzien van gegevens omtrent het gebruik. De koppeling van de databases is op basis van een unieke persoonsID die gerelateerd is aan een gebruiker. Alleen beheerders binnen Cyclomedia hebben toegang tot deze database.

4. Overdracht van gegevens

Ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening vindt mogelijk overdracht van data plaats naar andere Cyclomedia entiteiten welke gehouden zijn aan dezelfde werkwijze als de Cyclomedia entiteit waar de overeenkomst Street Smart mee is gesloten door de klant.

Daarnaast vindt overdracht van gegevens plaats door opslag hiervan bij de cloud dienstverlener Microsoft Azure voor zover het de gegevens in de accountmanagement database betreft. Met Microsoft is hiertoe een verwerkersovereenkomst gesloten. Aangezien het hoofdkantoor van Microsoft gevestigd is in de Verenigde Staten van Amerika, bevat deze verwerkingsovereenkomst de modelcontractbepalingen zoals vastgesteld door de Europese Commissie.

5. Bewaartermijnen

De (persoons)gegevens van klanten en gebruikers van Street Smart worden door Cyclomedia één (1) jaar nadat een klant geen klant meer is, verwijderd. Gebruiksgegevens zijn vanaf dat moment niet meer te herleiden naar een individuele gebruiker.

De statistieken zoals vastgelegd in de usage statistics database worden 18 maanden bewaard.

6. Cookies Street Smart website

Op de Street Smart website wordt gebruik gemaakt van cookies. Deze cookies zijn nodig om de prestaties van Street Smart te meten, het gebruik van Street Smart te analyseren en de ontwikkeling van Street Smart aan te laten sluiten bij de Gebruiker. Cyclomedia gebruikt cookies van AppDynamics. AppDynamics stelt ons in staat om gebruikerservaringen te meten, zoals de snelheid van het laden van de website of het niet functioneren van de service. Verder analyseren wij via cookies van AppDynamics bijvoorbeeld vanuit welk land op de service wordt ingelogd en welke browser wordt gebruikt. AppDynamics cookies worden alleen per sessie bewaard en daarna verwijderd. Daarnaast maakt Cyclomedia gebruik van cookies van Amplitude om te leren hoe Street Smart wordt aangewend, denk hierbij aan hoe een Gebruiker navigeert tussen de verschillende functionaliteiten. De informatie die met AppDynamics en Amplitude wordt verzameld bevat geen IP-adres of andere gegevens die mogelijk herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon. Verder wordt de Hotjar dienst gebruikt om Gebruikers gericht te vragen naar feedback op de Street Smart diensten en om gebruikersonderzoeken te faciliteren. Bij gebruikmaking van de Hotjar dienstverlening, worden

IP adressen van gebruikers onderdrukt voordat deze worden verwerkt. Hierbij wordt het laatste octet van IPv4 adressen (alle verbindingen met Hotjar worden gemaakt via IPv4) vervangen door een 0 om ervoor te zorgen dat het volledige IP adres niet wordt opgeslagen. Hotjar is gevestigd in de Europese Unie en Cyclomedia heeft met Hotjar een verwerkersovereenkomst gesloten om mogelijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen.

7. Rechten van betrokkenen

Een betrokkene van wie Cyclomedia persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht Cyclomedia te verzoeken om inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdraagbaarheid van deze gegevens.

Er kan op de volgende wijze schriftelijk bezwaar gemaakt worden tegen het gebruik van persoonsgegevens: per e-mail via privacy@cyclomedia.com, via de contactpagina op onze website of per post via onderstaand adres:

Cyclomedia Technology B.V.

Van Voordenpark 1b

5300 CE ZALTBOMMEL

Bij een verzoek tot inzage, kan Cyclomedia – om misbruik te voorkomen – vragen om legitimatie. Mochten de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuistheden bevatten, dan kan Cyclomedia worden verzocht deze gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

© 2023 Cyclomedia Technology B.V.