

cyclomedia

Cyclomedia Technology B.V. (hierna ook: "Cyclomedia") is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16063843.

A. ALGEMEEN DEEL

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van Levering van Producten, Software, Hardware en Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening van Cyclomedia zijn daarop in aanvulling op dit Algemene Deel ook Bijzondere voorwaarden van toepassing.
- 1.2 In geval bepalingen in de Overeenkomst en/of van de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden strijdig zijn met dit Deel A, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden, waarbij het bepaalde in de Overeenkomst zal prevaleren boven het bepaalde in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.

2. Definities

- 2.1 Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Algemene Voorwaarden het navolgende worden verstaan.
Diensten: alle door Cyclomedia te leveren (aanvullende) diensten, in het kader van de levering en/of het beschikbaar stellen van Producten, Software en Hardware waaronder tevens doch niet uitsluitend begrepen het verzorgen van opleidingen, consultancy en speciale projecten;
Documentatie: technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook;
Embedded Software: de bij levering van de Hardware daarop aanwezige software, waaronder operator app, image processor, enzovoort, die noodzakelijk is voor het functioneren van de Hardware;
Gebruiker: de op grond van de Overeenkomst persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Software die bij Opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Opdrachtgever door Opdrachtgever geautoriseerd is;
Gebruikersapparaat: het apparaat waarmee door Gebruiker toegang kan worden verkregen tot het Platform en/of gebruik kan worden gemaakt van de Software, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pc's, smart phones en tablets;
Hardware: de door Cyclomedia geleverde hardware, gespecificeerd in of bij de Overeenkomst, inclusief de eventuele Embedded Software en eventuele Documentatie;
Levering: het feitelijk ter beschikking stellen van zaken (waaronder maar niet beperkt tot Producten, Software en Hardware) en/of (de resultaten van) Diensten door Cyclomedia aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde;
Materialen: de voor het gebruik, productie, installatie en wijziging van de Producten, Software, Hardware en Diensten benodigde hulpmaterialen, zoals onderdelen, supplies, interfaces, compilers, etc.;
Medewerker: een door Cyclomedia ter beschikking gestelde arbeidskracht of een hulppersoon van Cyclomedia;
Opdrachtgever: de wederpartij van Cyclomedia bij aanbiedingen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cyclomedia en Opdrachtgever waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de door Cyclomedia aan Opdrachtgever te leveren Producten, Software, Hardware en Diensten zijn neergelegd;

Platform: de voor de toegang tot de Diensten, Producten en/of het gebruik van de Software door of vanwege Cyclomedia ingezette computer- en aanverwante apparatuur.

Producten: alle met apparatuur (afkomstig) van Cyclomedia, waaronder Hardware, verzamelde en geproduceerde beelden, data en andere content, met inbegrip van maar niet beperkt tot Data en Data Insights;

Software: de door Cyclomedia aan Opdrachtgever online of anderszins ter beschikking te stellen computerprogrammatuur met inbegrip van scripts en datasets, datalagen, alsmede Documentatie en Embedded Software;

Resultaten: de resultaten van de Diensten.

Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst tussen een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerker waarin de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker wordt geregeld.

3. Offertes

- 3.1 Alle door Cyclomedia gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld na de aanvaarding door de wederpartij nog door Cyclomedia worden herroepen.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Cyclomedia gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Cyclomedia aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet Cyclomedia een nieuw aanbod, waarop artikel 3.1 van toepassing is. Artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 4.2 Tenzij Cyclomedia haar aanbod herroept, komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van Cyclomedia. De inhoud van de Overeenkomst wordt vastgelegd in een door beide partijen (elektronisch) te ondertekenen document dan wel in via de webshop van Cyclomedia aangeboden formulieren.
- 4.3 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij Cyclomedia een opdracht heeft gegeven of een door Cyclomedia uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever Cyclomedia niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 1 genoemde schriftelijke bevestiging van Cyclomedia schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.4 Cyclomedia is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk, informatie op haar of enige andere website of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

5. Opschorting en beëindiging van Overeenkomsten

- 5.1 Wanneer de Opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of uit hoofde van een met Cyclomedia gesloten Overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt, is Cyclomedia, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd haar verplichtingen op te schorten tot de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
- 5.2 Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen in de Overeenkomst geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn, van tenminste zes (6) maanden in acht te worden genomen.
- 5.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.
- 5.4 Uiterlijk binnen één (1) jaar na afloop van de Overeenkomst aangaande terbeschikkingstelling van Producten waarop de Opdrachtgever een eeuwigdurende licentie heeft, kan Opdrachtgever Cyclomedia verzoeken een offerte uit te brengen voor de terbeschikkingstelling van een kopie van

	deze Producten, waarbij Cyclomedia in haar offerte in ieder geval zal aangeven:		
	• op welke wijze de kopie van de Producten kan worden aangeleverd; • de redelijke kosten voor het vervaardigen en ter beschikking stellen van de kopie; • de datum waarop de kopie redelijkerwijs ter beschikking gesteld zal worden. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op het bepaalde in dit artikel.		
5.5	Niettegenstaande het elders in of bij de Overeenkomst bepaalde zijn gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:		
	• iedere partij, indien en zodra aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surséance van betaling langer dan zes maanden achtereenvolgende heeft geduurd; • iedere partij, indien en zodra de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard; • iedere partij, indien en zodra de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, dan wel wordt gestaakt dan wel voor een substantieel onderdeel wordt vervreemd; • iedere partij, indien en zodra op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd en dit beslag een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst belemmert; of • iedere partij, indien en zodra de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst na te komen; of • Cyclomedia indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt, na daartoe door Cyclomedia in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld (tenzij nakoming blijvend onmogelijk is). Opdrachtgever is echter zonder ingebrekestelling in verzuim op grond van de artikelen 23.7 en 39.2.		
6.	Meerwerk		
6.1	Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen tijdens de uitvoering van een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst boven het aanvankelijk overeengekomen wordt geleverd.		
6.2	Een Overeenkomst tot meerwerk komt tot stand op verzoek van Opdrachtgever. Cyclomedia is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.		
7.	Prijzen en facturering		
7.1	Alle door Cyclomedia opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, gebaseerd op levering vanaf het kantoor van Cyclomedia, en exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering en exclusief installatie, bekabeling, verbruiksgoederen, vervoers-, installatiekosten en operating system-, database- en overige softwarelicenties benodigd om het geleverde te kunnen gebruiken.	7.4	Indien na het aangaan van de Overeenkomst materiaalprijzen, prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen zoals elektriciteit, prijzen van onderdelen welke van derden worden betrokken, lonen en salarissen, sociale lasten, overheidslasten, invoerrechten, heffingen, belastingen zoals o.m. omzetbelasting, vrachten en assurantieprijzen een verhoging ondergaan, waaronder begrepen prijsverhogingen door koersverschillen in de valuta waarin materialen worden gekocht dan wel de door Cyclomedia te gebruiken Materialen worden gekocht of indien door wijziging van een of meer der genoemde factoren de door Cyclomedia verschuldigde opslagen veranderen, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij het aanvaarden der opdracht te voorziene omstandigheden, is Cyclomedia gerechtigd de bij de aanvaarding der opdracht overeengekomen prijs dienovereenkomstig tussentijds te verhogen met inachtneming van een termijn van minimaal drie maanden, mits de prijsstijging als gevolg van de in dit artikel genoemde factoren meer stijgt dan de indexatie genoemd in artikel 7.3.
7.2	Indien Cyclomedia door welke oorzaak dan ook ter uitvoering van de Overeenkomst in plaats van de overeengekomen Producten en/of Materialen andere producten en/of materialen dient te gebruiken, zijn de eventueel daarmee gepaard gaande meerkosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever.	7.5	Opdrachtgever erkent dat wijzigingen in (interpretatie van) wet- en regelgeving voor Cyclomedia aanleiding kan zijn tot prijswijzigingen. Opdrachtgever zal redelijke prijswijzigingen aanvaarden, onder de voorwaarde dat Cyclomedia aannemelijk maakt dat de prijswijziging redelijk is in het licht van de veranderende (interpretatie van) wet- en regelgeving.
7.3	Cyclomedia heeft het recht om de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de Overeenkomst, voor het eerst op 1 januari volgend op het jaar waarin de Overeenkomst is gesloten, jaarlijks te indexeren aan de hand van het Indexcijfer van de contractuele loonkosten per maand cao-sector particuliere bedrijven, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage.	8.	Betaling
		8.1	De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
		8.2	Betaling dient te geschieden zonder opschorting of verrekening en binnen de gestelde termijnen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Cyclomedia de wettelijke handelsrente verschuldigd is met een minimum van 0,75% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.
		8.3	De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan Cyclomedia verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 2.500 exclusief BTW..
		8.4	Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.
		8.5	De vordering tot betaling van de aan Cyclomedia verschuldigde bedragen is direct van rechtswege opeisbaar zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
		8.6	Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Cyclomedia, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn de betalingsverplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Cyclomedia het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor Cyclomedia uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.
		8.7	Ieder beroep op verrekening door de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij het beroep op verrekening een vordering op Cyclomedia betreft welke Cyclomedia onvoorwaardelijk heeft erkend.
		9.	Uitvoering van de Overeenkomst
		9.1	Alle offertes van Cyclomedia en door Cyclomedia te leveren of anderszins ter beschikking te stellen Producten, Software, Hardware en Diensten worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt

	uitgegaan. Cyclomedia is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.		
9.2	Cyclomedia is bevoegd en gerechtigd om -indien en voor zover zij dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht- de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen. Cyclomedia blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.		
9.3	Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op Cyclomedia slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.		
9.4	Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Cyclomedia nimmer de geschiktheid voor een bepaald doel.		
9.5	Uitvoering van de Overeenkomst door Cyclomedia zal geschieden conform de specificaties zoals in de Overeenkomst vastgelegd.		
9.6	Opdrachtgever staat ervoor in dat de Overeenkomst en de uitvoering daarvan voldoet aan alle op Opdrachtgever van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Voor zover de medewerking van Cyclomedia in dat kader noodzakelijk is, zal Cyclomedia deze medewerking steeds in redelijkheid verlenen. Cyclomedia is gerechtigd aan deze medewerking voorwaarden te verbinden, zoals een vergoeding van de door haar te maken kosten.		
9.7	Indien Cyclomedia Producten, Software, Hardware of Diensten van derden levert, kunnen op de verkoop, levering of anderszins ter beschikking stelling van die Producten, Software, Hardware of Diensten (algemene) voorwaarden, waaronder service levels, van de desbetreffende toeleverancier (mede) van toepassing zijn, die in het voorkomende geval schriftelijk aan Opdrachtgever zullen worden toegezonden.		
10.	(Op)levering en leveringstermijnen		
10.1	De door Cyclomedia opgegeven termijnen voor levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding.		
10.2	Cyclomedia is gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In het laatste geval zal elke deellevering afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Indien de Opdrachtgever met betaling van een Levering of een deellevering in gebreke blijft, is Cyclomedia gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet door haar is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Opdrachtgever op te schorten of te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en onverminderd haar recht om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen.		
11.	Risico-overgang		
11.1	Het risico met betrekking tot de goederen, waaronder Hardware, gaat op Opdrachtgever over op het moment van (op)levering, dan wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon komen, indien dit eerder is dan het moment van de (formele) (op)levering.		
12.	Reclames		
12.1	Alle door de Opdrachtgever beweerdelijk ingeroepen rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Cyclomedia of andere gebreken in de door haar geleverde Producten, Software, Hardware en/of (resultaten van) Diensten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 5 werkdagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen. De rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen eveneens indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cyclomedia zelf of een derde partij een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.		
12.2	Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 10 werkdagen na factuurdatum bij Cyclomedia te worden		
	ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.		
12.3	Reclames, als hiervoor in lid 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.		
13.	Intellectuele Eigendomsrechten		
13.1	Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de Producten, Software, Resultaten, Hardware en andere Materialen, Documentatie, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Cyclomedia, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst en deze voorwaarden c.q. bij wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.		
13.2	Onverminderd het bepaalde in lid 1 blijven alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom op door Opdrachtgever aan Cyclomedia verstrekte gegevens berusten bij Opdrachtgever, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.		
13.3	Cyclomedia staat ervoor in dat zij gerechtigd is om met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze voorwaarden gebruiksrechten te verstrekken op de door Cyclomedia verstrekte Producten, Software en Resultaten.		
13.4	Cyclomedia vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Cyclomedia zelf ontwikkelde Producten, Software en Resultaten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Cyclomedia onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Cyclomedia. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cyclomedia verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Ten aanzien van software die afkomstig is van derden geldt hetgeen daarover is vastgelegd in de (licentie)voorwaarden van de betreffende derde conform het bepaalde in artikel 9.7.		
13.5	De in lid 4 van dit artikel genoemde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Cyclomedia ter beschikking gestelde Materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Producten, Software en Resultaten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.		
13.6	Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Cyclomedia zelf ontwikkelde Producten, Software en Resultaten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Cyclomedia een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cyclomedia zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, software en resultaten ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever.		
13.7	Indien Cyclomedia naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Cyclomedia het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Cyclomedia zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever.		
13.8	Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Cyclomedia wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Cyclomedia voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten, Software en Resultaten (i) in een niet door Cyclomedia gemodificeerde vorm, (ii) in		

- samenhang met niet door Cyclomedia geleverde of verstrekte producten, software en resultaten of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de Producten, Software en Resultaten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 13.9 Het is Cyclomedia toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten, Software, Resultaten en Hardware tegen onrechtmatig gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 13.10 De door Cyclomedia verstrekte Producten, Software, Resultaten en Hardware mogen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cyclomedia niet worden vermenigvuldigd, op enige wijze aan derden kenbaar gemaakt worden of ter beschikking worden gesteld of te gelde worden gemaakt.
- 13.11 Ingeval Cyclomedia gebruik maakt van door de Opdrachtgever verstrekte materialen, producten, resultaten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, software, gegevens, databases e.d. vrijwaart Opdrachtgever Cyclomedia tegen alle aanspraken in het kader van presentaties, publicaties, webtoepassingen of anderszins toont aan derden, dient het materiaal duidelijk leesbaar te zijn voorzien van de navolgende bepaling: © *Cyclomedia Technology B.V.*
- 13.12 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Cyclomedia te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Indien Opdrachtnemer het materiaal in het kader van presentaties, publicaties, webtoepassingen of anderszins toont aan derden, dient het materiaal duidelijk leesbaar te zijn voorzien van de navolgende bepaling: © *Cyclomedia Technology B.V.*
- 14. Geheimhouding**
- 14.1 Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding te waarborgen met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, kennis nemen.
- 14.2 Niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid van dit artikel heeft Cyclomedia het recht om in het kader van de bedrijfsuitoefening van alle technologische kennis, deskundigheid of expertise van algemene aard, verkregen bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, te allen tijde gebruik te maken.
- 14.3 Cyclomedia staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, zich onderwerpen aan door Cyclomedia vastgestelde regelingen ten aanzien van geheimhouding.
- 14.4 Het is Cyclomedia toegestaan aan derden het feit bekend te maken dat zij van Opdrachtgever opdracht heeft gekregen tot uitvoering van hetgeen vermeld is in de Overeenkomst. Deze bekendmaking kan door Cyclomedia worden gedaan in alle door Cyclomedia gebruikte communicatieve uitingen met in achtname van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens. Het is Cyclomedia toegestaan Opdrachtgever op te nemen in haar registratiesysteem. Deze opname is uitsluitend bedoeld om Opdrachtgever beter van dienst te kunnen zijn voor, tijdens en na de opdrachttuitvoering. Opdrachtgever geeft toestemming, tenzij schriftelijk anders medegedeeld aan Cyclomedia, voor het toesturen van relevante gegevens al dan niet in de vorm van een nieuwsbrief in elektronische vorm.
- 15. Werving medewerkers van Cyclomedia**
- 15.1 Opdrachtgever verbindt zich - direct of indirect via met haar gelieerde (rechts)personen - met Medewerkers, die zich in het kader van de relatie tussen Cyclomedia en Opdrachtgever met de zaken van Opdrachtgever hebben bezighouden (dan wel bezighouden) gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van 1 jaar na afloop van de Overeenkomst, geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die tot gevolg heeft dat de betrokken Medewerker zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten Cyclomedia om verricht. Het is Opdrachtgever bovendien niet toegestaan de betrokken Medewerkers direct en/of indirect te benaderen teneinde resp. te bewegen om een arbeidsovereenkomst te sluiten, noch enige andere overeenkomst te sluiten, die tot gevolg heeft dat zij hun werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten Cyclomedia om verrichten.
- 15.2 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Cyclomedia zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 50.000 (vijftig duizend Euro) voor iedere overtreding onverminderd het recht van Cyclomedia om schadevergoeding te vorderen.
- 16. Verwerking persoonsgegevens**
- 16.1 In het geval Cyclomedia, op basis van de AVG persoonsgegevens verwerkt als verwerker voor Opdrachtgever zal de Verwerkersovereenkomst die aan de Overeenkomst is gehecht van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door Cyclomedia.
- 16.2 Cyclomedia is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Gebruiker op te nemen in de persoonsregistratie van Cyclomedia welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken en welke mogelijk gehost wordt bij een derde partij. Cyclomedia zal zich bij de verwerking van deze Persoonsgegevens conformeren aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring te vinden op de website van Cyclomedia.
- 16.3 De genoemde persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Cyclomedia en wordt niet aan derden verstrekt, anders dan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, tenzij Cyclomedia hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt. In het geval van een datalek dat zich voordoet bij de verwerking door Cyclomedia op grond van lid 2 en 3 van dit artikel zijn de bepalingen van artikel 29 van deze algemene voorwaarden op Cyclomedia van toepassing.
- 17. Aansprakelijkheid**
- 17.1 Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, is de totale aansprakelijkheid van Cyclomedia uitdrukkelijk beperkt tot de aan Cyclomedia toerekenbare niet nakoming van haar garantieverplichtingen, zoals opgenomen in de betreffende specifieke bepalingen. Aansprakelijkheid van Cyclomedia op iedere andere contractuele of buitencontractuele rechtsgrond is uitgesloten.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1, is de totale hoogte van de aansprakelijkheid van Cyclomedia, uit hoofde van ongedaanmaking, uit hoofde van schadevergoeding en op welke andere rechtsgrond dan ook, per contractjaar beperkt tot het bedrag (exclusief BTW) dat in het betreffende contractjaar door Cyclomedia aan Opdrachtgever is gefactureerd en door Opdrachtgever aan Cyclomedia is betaald op basis van de Overeenkomst die betrekking heeft op de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 17.3 Cyclomedia is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen winstderving, verlies van kansen of besparingen, verlies van bestanden of gegevens, bedrijfs- en/of stagnatieschade), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich hiertegen desgewenst te verzekeren.
- 17.4 In geen enkel geval zal de totale aansprakelijkheid van Cyclomedia op basis van welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Cyclomedia wordt uitbetaald ten behoeve van Opdrachtgever.
- 17.5 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cyclomedia.
- 17.6 Cyclomedia is nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor onnauwkeurigheid, onjuistheid, onvolledigheid of andere gebreken aan of in Producten, Software, websites, databestanden, Hardware en andere Materialen, zoals analyses, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeldmateriaal, modellen, gegevens, databases e.d. welke afkomstig zijn van derden.
- 17.7 Indien Cyclomedia terzake van enige schade, ten aanzien waarvan een verplichting op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden op Opdrachtgever rust,

- door derden mocht worden aangesproken zal Opdrachtgever Cyclomedia te dezer zake volledig vrijwaren.
- 17.8 De aansprakelijkheid van Cyclomedia ontstaat slechts indien Opdrachtgever Cyclomedia onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming (tenzij er sprake is van een blijvende onmogelijkheid om na te komen), en Cyclomedia ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cyclomedia in staat is adequaat te reageren.
- 17.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Cyclomedia meldt.
- 17.10 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in dit artikel gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Cyclomedia zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Cyclomedia bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Cyclomedia haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (tijdig) kan nakomen, kan Cyclomedia niet in verzuim raken en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 18.2 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Cyclomedia blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 18.3 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Cyclomedia onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede -voor zover daaronder niet reeds begrepen- oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, epidemieën, inflatie, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van Cyclomedia (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van Cyclomedia.
- 19. Gedeeltelijke nietigheid**
- 19.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een Overeenkomst tussen Cyclomedia en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 20. Overige bepalingen**
- 20.1 Op alle berichten en mededelingen gedaan met betrekking tot de Overeenkomst moet het Overeenkomstnummer worden vermeld. Berichten/mededelingen bestemd voor de andere partij moeten worden verzonden naar het in de Overeenkomst genoemde adres of een ander adres dat door de wederpartij bekend is gemaakt. Een mededeling wordt persoonlijk overhandigd, per e-mail met leesbevestiging, via de berichtenmodule op de website van Cyclomedia of aangetekend schrijven en mag geacht worden te zijn gearriveerd bij overhandiging, drie werkdagen na verzending per post indien verzending in Nederland plaatsvindt en acht werkdagen in overige gevallen. Een e-mail wordt geacht te zijn gearriveerd na (elektronische) ontvangstbevestiging.
- 20.2 Partijen mogen hun rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen. Verpanding van vorderingen voortvloeiend uit de overeenkomst is toegestaan zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming is vereist.
- 20.3 De Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken, offertes, voorstellen en activiteiten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en betreft de volledige afspraken tussen partijen.
- 20.4 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen. Cyclomedia heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtgever van mening is dat de wijziging van de algemene voorwaarden een substantiële verslechtering inhoudt, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden op te zeggen.
- 20.5 Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst substantieel beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden die recht doet aan de belangen van beide partijen in het kader van de Overeenkomst.
- 20.6 Opdrachtgever erkent dat, indien van toepassing, de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk kan zijn van de uitvoer-administratie voorschriften van Nederland dan wel de door de Verenigde Staten van Amerika vereiste uitvoervergunningen. Opdrachtgever zal Cyclomedia, indien nodig, voorzien van alle documenten en informatie, zoals importpapieren en eindgebruikersverklaringen, die Cyclomedia nodig heeft om vergunningen te verkrijgen.
- 20.7 Ongeacht of Opdrachtgever aan Cyclomedia heeft meegedeeld dat de Producten, Software, Hardware, Diensten en Resultaten een uiteindelijke bestemming hebben welke buiten Nederland is gelegen, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten, Software, Hardware, Diensten en Resultaten of onderdelen daarvan vanuit Nederland uit te voeren zonder dat door Opdrachtgever hiervoor de vereiste vergunningen zijn verkregen en voorschriften zijn nagekomen.
- 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 21.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 21.3 Alle geschillen welke tussen Cyclomedia en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan een gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te 's-Gravenhage. Tevens is van toepassing het Mediation Reglement van deze Stichting.
- 21.4 Bij niet (tijdige) betaling van onbetwiste openstaande opeisbare facturen zal niettemin de gewone rechter in Nederland onverminderd bevoegd zijn. Zo zal ook de voorzieningenrechter van de rechtbank in Nederland in geval van onverwijld spoed bevoegd blijven.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN GEBRUIK DATA EN DATA INSIGHTS

Deze Bijzondere Voorwaarden Gebruik Data en Data Insights gelden aanvullend naast en, voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A ten aanzien van Data en Data Insights.

22. Definities

- 22.1 Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden Gebruik Data en Data Insights het navolgende worden verstaan.
Aquarama's: digitale sferische 360° foto's gemaakt vanaf het water in welke vorm dan ook;
Cyclorama's: digitale sferische 360° foto's in welke vorm dan ook;
Data: Cyclorama's, Aquarama's, Luchtfoto's en/of 3D beelden c.q. andere ingewonnen statische en/of bewegende beelden of sensordata, waaronder LiDAR data;
Data Insights: Alle uit de Data en/of andere databestanden gegenereerde gegevens, object informatie en/of change detectie gegevens in welke vorm dan ook;
Luchtfoto's: luchtfoto's in welke vorm dan ook;
Opdracht: het door Opdrachtgever schriftelijk of mondeling geplaatste verzoek om een licentie op de Data en/of Data Insights.

23. Verlening Licentie en Voorwaarden

- 23.1 Cyclomedia verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie op de Data en/of de Data Insights gedurende de looptijd van de Overeenkomst en uitsluitend onder de volgende condities welk recht Opdrachtgever aanvaardt.
- 23.2 In de Overeenkomst wordt vastgelegd voor welk(e) specifieke doeleinde(n) de Data en/of de Data Insights aan Opdrachtgever wordt verstrekt. De licentie is beperkt tot het intern gebruik van de Data en/of de Data Insights door Opdrachtgever voor de doeleinden zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 23.3 Indien Opdrachtgever voornemens is de Data en/of de Data Insights voor andere doeleinden te gebruiken dan op grond van lid 2 van dit artikel overeengekomen, dient Opdrachtgever de voorgenomen doeleinden van gebruik schriftelijk aan Cyclomedia voor te leggen voor akkoord. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia is het Opdrachtgever dan ook niet toegestaan de Data en/of de Data Insights voor andere doeleinden te gebruiken dan schriftelijk (nader) overeengekomen.
- 23.4 Indien Data en/of Data Insights door Cyclomedia zijn geblurd, heeft Opdrachtgever het recht om uitsneden van de betreffende Data en/of de Data Insights te gebruiken (openbaar maken of publiceren waaronder ook eventuele internet toepassingen) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever bij alle vormen van gebruik uitdrukkelijk Cyclomedia Technology B.V. als bron vermeldt. Opdrachtgever heeft niet het recht om voornoemd Beelmateriaal en/of Data Insights (ook al is er sprake blurring en betreft het uitsneden) als gehele aaneengesloten datasets openbaar te maken. Daarvoor is goedkeuring van Cyclomedia als bedoeld in lid 3 van dit artikel vereist.
- 23.5 Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia is het Opdrachtgever niet toegestaan de Data en/of de Data Insights aan derden te verstrekken.
- 23.6 Voorts is het Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Cyclomedia, niet toegestaan:
- 23.6.1 referenties naar Cyclomedia in de Data en/of de Data Insights te wijzigen of te verwijderen;
- 23.6.2 met uitzondering van het bepaalde in 23.4, de Data en/of de Data Insights openbaar te maken (alle denkbare internettoepassingen daarbij inbegrepen). Onder openbaar maken wordt verstaan: het op enigerlei wijze tonen van de Data en/of de Data Insights aan personen, niet zijnde (1) werknemers van Opdrachtgever voor wie toegang tot deze gegevens voor de, in de overeenkomst, vastgelegde doeleinde(n) noodzakelijk is en die hiertoe expliciet door Opdrachtgever zijn geautoriseerd en (2) derden

aan wie de verwerking of delen van de verwerking van de Data door Opdrachtgever is uitbesteed en waarvoor Cyclomedia toestemming heeft verleend.

- 23.6.3 de Data en/of de Data Insights te verhuren, leasen, in sublicentie uit te geven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook en aan derden voor welk doel dan ook te laten gebruiken.
- 23.6.4 metadata uit de Data en de bijbehorende Documentatie te herleiden voor zover deze metadata niet noodzakelijk zijn voor het met de Data beoogde gebruik. Het herleiden van gegevens betreffende de opnamelocaties en het herleiden van natuurlijke personen wiens persoonsgegevens onherkenbaar zijn gemaakt, is in geen geval toegestaan;
- 23.6.5 uitsneden van de Data en/of de Data Insights systematisch te downloaden;
- 23.6.6 de Data en/of de Data Insights aan te wenden voor systematische inventarisatie, annotatie en/of mutatiesignalering van (kenmerken van) objecten en 'points of interest' en/of (andere) vormen van tekst- en datamining zoals bedoeld in artikel 15o van de Auteurswet (hierna "Data Analyse") ten behoeve van publicatie, distributie, training en/of verbetering van artificial intelligence en/of machine learning algoritmen, software en modellen en/of commerciële doeleinden van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot verhuren, leasen, in (sub)licentie uitgeven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook en aan derden voor welk doel dan ook te laten gebruiken van (de resultaten van) de Data Analyse.
- 23.7 Cyclomedia heeft het recht de licentie met onmiddellijke ingang op te schorten, op te zeggen of te ontbinden – zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - indien Opdrachtgever één of meerdere van de in dit hoofdstuk genoemde voorwaarden niet naleeft, of indien Cyclomedia redelijkerwijs mag aannemen dat Opdrachtgever één of meerdere van deze voorwaarden niet naleeft.
- 23.8 Indien Opdrachtgever een derde het ongeoorloofd gebruik van de Data, de Data Insights en/of de (resultaten van de) Data Analyse zoals bedoeld in lid 6.6 van dit artikel verschaft, is Opdrachtgever naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van een licentievergoeding vanaf de licentieregistratiedatum van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Cyclomedia om aanvullende schade die daaruit voortvloeit op Opdrachtgever te verhalen.
- 23.9 Cyclomedia is gerechtigd een licentie-audit bij Opdrachtgever uit te (laten) voeren.
- 24. Prijzen**
- 24.1 In de Overeenkomst wordt een globale inschatting van de aantallen van de Data en/of Data Insights vermeld en de daaraan verbonden prijzen. De werkelijk aantal ter beschikking te stellen Data en/of Data Insights, kan aanleiding tot prijscorrectie geven. Opdrachtgever erkent deze mogelijkheid en Cyclomedia zal Opdrachtgever hierover zo volledig mogelijk informeren.
- 25. Terbeschikkingstelling en Acceptatie Data en/of Data Insights**
- 25.1 Cyclomedia stelt de Data en/of de Data Insights ter beschikking (i) door verstrekking van een toegangscode en bijbehorende Documentatie, (ii) door verstrekking van (een) gegevensdrager(s) waarop de Data en/of de Data Insights en/of zijn vastgelegd, (iii) door verstrekking van een download link, of (iv) op een andere tussen Partijen overeengekomen wijze.
- 25.2 Voordat tot beschikbaarstelling kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle gestelde voorwaarden voor de ter beschikking stelling aan de zijde van Opdrachtgever is voldaan.
- 25.3 Opdrachtgever dient a) verstrekte toegangscode geheim te houden, b) deze doelmatig te beveiligen en c) het feit dat hij de toegangscode niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Cyclomedia te melden, bij gebreke

- waarvan Opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor hieruit voortvloeiende schade van Cyclomedia.
- 25.4 Alle door Cyclomedia eventueel genoemde en/of voor haar geldende termijnen voor terbeschikkingstelling van de Data en/of de Data Insights zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aangegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, mede gezien het belang van de weersomstandigheden bij het maken van de Data. Cyclomedia aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het niet naleven van de termijnen.
- 25.5 Indien partijen geen acceptatieprocedure zijn overeengekomen, wordt/worden de Data en/of de Data Insights geacht te zijn geaccepteerd bij beschikbaarstelling. Indien partijen hebben ingestemd met een acceptatieprocedure, bedraagt de acceptatieperiode vijf (5) kalenderdagen (tenzij anders overeengekomen) en wordt/worden de Data en/of de Data Insights geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever wanneer: a) Opdrachtgever Cyclomedia voor het einde van de acceptatieperiode laat weten dat de Data en/of de Data Insights zijn geaccepteerd; b) Opdrachtgever gebruik maakt van de Data en/of de Data Insights in haar werkprocessen; of c) Cyclomedia niet binnen de acceptatieperiode een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin specifiek wordt benoemd op basis waarvan de Data en/of de Data Insights niet worden geaccepteerd. Indien Opdrachtgever de Data en/of de Data Insights niet accepteert, zullen Opdrachtgever en Cyclomedia een lijst van fouten opstellen die de acceptatie verhinderen en Cyclomedia zal deze fouten binnen een redelijke termijn herstellen. Wanneer Cyclomedia er niet in geslaagd is om alle fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, zullen partijen eventuele vervolgstappen bespreken.
- 25.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Cyclomedia geen verplichting om de Data en/of de Data Insights na einde van de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook) via haar dataserver of anderszins ter beschikking te blijven stellen aan Opdrachtgever.
- 26. Verlenging en Opzegging**
- 26.1 Een Overeenkomst met een termijn van een jaar of langer wordt stilzwijgend verlengd met een jaar tenzij een der partijen uiterlijk 3 maanden voor het einde van een termijn schriftelijk aangeeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen.
- 26.2 Indien Cyclomedia, vanwege niet-beschikbaarheid van Data en/of Data Insights, niet langer in staat is om Data en/of Data Insights te leveren, heeft Cyclomedia dan wel Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst – gedeeltelijk, ten aanzien van de niet-beschikbare Data en/of de niet-beschikbare Data Insights – op te zeggen.
- 27. Garantie**
- 27.1 Cyclomedia garandeert uitsluitend dat de Data en/of de Data Insights op het tijdstip van terbeschikkingstelling zal voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties. Garanties omtrent verhandelbaarheid en geschiktheid voor enig gebruik of doel zijn uitdrukkelijk uitgesloten alsook dat de Data en/of de Data Insights beschikbaar zullen zijn zonder onderbrekingen.
- 27.2 Gedurende een periode van 3 maanden na terbeschikkingstelling van de Data en/of de Data Insights (hierna 'Garantieperiode'), is Cyclomedia gehouden naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken in de Data en/of de Data Insights bij het niet voldoen aan de schriftelijk vastgestelde specificaties te herstellen, indien nodig door het vervangen van de Data en/of de Data Insights (hierna 'Herstel'). Herstel zal gratis worden uitgevoerd mits de verschuldigde vergoedingen tijdig zijn voldaan. Cyclomedia kan kosten van Herstel in rekening brengen in het geval van gebruiksfouten of andere Cyclomedia niet toe te rekenen oorzaken. Na afloop van de Garantieperiode zal Cyclomedia niet gehouden zijn tot kosteloos Herstel tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 28. Persoonsgegevens en beveiliging: Data en/of de Data Insights**
- 28.1 Bij de totstandkoming, verstrekking en/of verwerking van de Data en/of Data Insights kan sprake zijn van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').
- 28.2 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn Opdrachtgever en Cyclomedia in het kader van diensten als bedoeld in artikel 28.1 elk zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zowel Opdrachtgever als Cyclomedia zullen zich in dat geval gedragen overeenkomstig de AVG en verdere wettelijke regels, gedragscodes, privacyreglementen en voorwaarden. In het belang van een optimale bescherming van persoonsgegevens verbinden Partijen zich ertoe de bepalingen na te leven zoals opgenomen in artikel 28 en het artikel 29 van deze voorwaarden, bij het ter beschikking stellen van persoonsgegevens van Cyclomedia aan Opdrachtgever als bedoeld in artikel 28.1 en voor zover de Opdrachtgever deze gegevens verwerkt.
- 28.3 Partijen treffen de nodige maatregelen die waarborgen dat de Data uitsluitend wordt gebruikt c.q. verwerkt voor de doeleinde(n) waarvoor de Data en/of de Data Insights zijn verstrekt.
- 28.4 Opdrachtgever, neemt verder maatregelen die waarborgen dat:
- 28.4.1 de Data en/of de Data Insights alleen toegankelijk zijn voor werknemers en/of derden voor wie toegang tot deze gegevens op basis van hun functie en takenpakket noodzakelijk is en die hiertoe expliciet zijn geautoriseerd;
- 28.4.2 alle werknemers en/of derden die geautoriseerd worden om op enige wijze toegang te krijgen tot de Data en/of de Data Insights correct en volledig worden geïnformeerd inzake hun verplichtingen met betrekking tot de rechtmatige verwerking van de Data en/of de Data Insights op basis van de toepasselijke wetgeving en deze Algemene Voorwaarden, inzonderheid de verplichting om de Data enkel te verwerken voor zover vereist voor de correcte uitvoering van de Opdracht;
- 28.4.3 verleende autorisaties tijdig worden aangepast bij functiewijziging of vertrek van werknemers;
- 28.4.4 de verleende autorisaties alsmede alle mutaties hierop periodiek worden geëvalueerd;
- 28.4.5 het benaderen, verstrekken en verdere gebruik van de Data wordt zodanig geregistreerd, dat mogelijk misbruik op individueel niveau tijdig kan worden gesignaleerd en stopgezet.
- 28.4.6 Cyclomedia, neemt verder maatregelen die waarborgen dat:
- 28.4.7 verleende autorisaties tijdig worden aangepast bij functiewijziging of vertrek van werknemers;
- 28.4.8 de verleende autorisaties alsmede alle mutaties hierop periodiek worden geëvalueerd;
- 28.4.9 het benaderen, verstrekken en verdere gebruik van de Data wordt zodanig geregistreerd, dat mogelijk misbruik op individueel niveau tijdig kan worden gesignaleerd en stopgezet;
- 28.4.10 Data en/of de Data Insights wordt geblurd conform de door Cyclomedia vastgestelde specificaties;
- 28.4.11 betrokkenen, voor zover mogelijk, worden geïnformeerd over de verwerking van Data en/of de Data Insights.
- 28.5 Iedere Partij informeert de andere partij onmiddellijk van alle feiten en omstandigheden zodra hij ongeoorloofd gebruik van de Data dat samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst constateert.
- 28.6 Cyclomedia zal Data en/of Data Insights niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor Data en/of Data Insights zijn verzameld, tenzij Cyclomedia contractuele of wettelijke plichten heeft om Data en/of Data Insights langer te bewaren. In dat geval zal Cyclomedia alle noodzakelijke waarborgen treffen om de persoonlijke levenssfeer van eventuele betrokkenen te waarborgen.
- 28.7 Opdrachtgever dient de Data en/of de Data Insights en alle kopieën daarvan – voor zover Opdrachtgever hierover beschikt - terstond te vernietigen indien:
- 28.7.1 de Overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht de wijze van beëindigen, tenzij Opdrachtgever een eeuwigdurende gebruiksrecht heeft;

- 28.7.2 de Data en/of de Data Insights niet langer noodzakelijk is voor de doeleinde(n) waarvoor de Data en/of de Data Insights zijn verstrekt.
- 28.8 Indien Opdrachtgever een verzoek van een betrokkene ontvangt (tot verstrekking van informatie, verwijdering, correctie of andere rechten waarop een betrokkene op grond van de AVG een beroep op doet) of door de toezichthoudende autoriteit wordt gecontacteerd op aangeschreven ten aanzien van de verwerking van Data en/of Data Insights, dan zal Opdrachtgever Cyclomedia daar onverwijld van op de hoogte brengen. In dat geval zal de coördinatie en afhandeling door Cyclomedia, daar waar mogelijk in afstemming met Opdrachtgever, worden uitgevoerd. Cyclomedia zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de afwikkeling.
- 28.9 Bij uitbesteding van de verwerking of delen van de verwerking van de Data en/of de Data Insights door Opdrachtgever aan derden blijft Opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de Data. Opdrachtgever komt hiertoe met voornoemde derde minimaal de verplichtingen overeen die in dit artikel op Opdrachtgever rusten en legt dit vast in een Verwerkersovereenkomst.
- 28.10 Opdrachtgever voldoet aan de ter uitwerking van de in lid 3 van dit artikel gestelde regels en voorwaarden met het oog op de beveiliging van de Data en/of de Data Insights door Cyclomedia nader te stellen eisen.
- 28.11 Indien het op basis van de Overeenkomst is toegestaan de Data en/of de Data Insights te verstrekken of anderszins te tonen aan derden, dan is de partij die het betreft, verplicht om ten aanzien van deze derden de beperkingen en verplichtingen zoals vervat in deze Algemene Voorwaarden op te leggen, om zo een equivalent beschermingsniveau van de Data en/of de Data Insights te waarborgen.
- 28.12 Om te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG, kan het – al dan niet naar aanleiding van een verzoek van een betrokkene of op last van de Autoriteit Persoonsgegevens - noodzakelijk zijn dat bepaalde Data en/of Data Insights verwijderd of vervangen moeten worden door Cyclomedia en/of Opdrachtgever. Cyclomedia is in dat geval niet gehouden enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.
- 28.13 Indien en voor zover een partij aansprakelijk mocht worden gesteld voor (schade die voortvloeit uit) de verwerking van persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 28 en/of 29) door de andere partij in strijd met de AVG of andere relevante regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, zal de partij aan wie de schade kan worden toegerekend, de andere partij vrijwaren voor alle kosten, schade en iedere aanspraak die voortvloeit uit aanspraken van derden die met het voorgaande samenhangen. Het bedrag aan schadevergoeding is gemaximeerd op een bedrag van 500.000 EUR dan wel de jaarlijkse contractwaarde voor zover gefactureerd (waarbij het laagste bedrag zal gelden).
- 29. Meldplicht datalekken**
- 29.1 Partijen zullen elkaar over en weer informeren zodra zij constateren dat toegang tot Data en/of Data Insights voor onbevoegden mogelijk is of was of daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, voor zover nodig om de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) AVG in staat te stellen aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 of 34 AVG te voldoen.
- 29.2 Opdrachtgever zal in dat kader vervolgens onverwijld en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na constatering van een omstandigheid zoals bedoeld in dit artikel, Cyclomedia per e-mail [info@Cyclomedia.com] informeren over alle feiten en omstandigheden die van belang zijn (in het kader van de melding aan de toezichthoudende autoriteiten of de betrokkenen als bedoeld in dit artikel) Daarbij wordt in ieder geval antwoord gegeven op de volgende vragen:
- wat is de oorzaak?
 - bij wie kan Cyclomedia terecht voor meer informatie? en
 - wat zijn de gevolgen en wat is er gedaan – of zal er worden gedaan - om de gevolgen te beperken?
- 29.3 Opdrachtgever zal Cyclomedia steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel en de gevolgen daarvan. Opdrachtgever zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 29.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om in het kader van een onbevoegde toegang als bedoeld in dit artikel te communiceren met betrokkenen en/of toezichthoudende autoriteiten, behoudens voor zover zij hiertoe op grond van de AVG is gehouden, waarbij Opdrachtgever indien redelijkerwijs mogelijk Cyclomedia vooraf op de hoogte zal stellen van haar voornemen hiertoe en rekening zal houden met de redelijke belangen van betrokkenen en Cyclomedia in dit kader.

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN SaaS (SOFTWARE AS A SERVICE) DIENSTEN ('SaaS-DIENSTEN')

Deze Bijzondere Voorwaarden SaaS-Diensten gelden aanvullend naast, en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden van het Algemeen Deel A ten aanzien van SaaS-Diensten.

30. Definities

- 30.1 Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden SaaS-Diensten het navolgende worden verstaan.
SaaS-Diensten: de door Cyclomedia te verlenen toegang tot het Platform en de Software, zoals nader omschreven in of bij de Overeenkomst, op grond waarvan bepaalde toegang wordt verleend tot en rechten worden verstrekt ten aanzien van het online gebruik van Producten en/of Diensten;
Derde Partij: een andere partij dan Cyclomedia die (een deel van de) SaaS-Diensten levert en/of andere Diensten levert ten behoeve van Opdrachtgever;
Gebruikersapparaten: uitrusting die bestemd is om op toegang te verkrijgen tot de SaaS-Diensten zoals een laptop, desktop, tablet of smartphone;
Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door Cyclomedia teneinde Gebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Platform;

31. Gebruiksrecht

- 31.1 Cyclomedia verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang tot het Platform ten behoeve van Gebruiker. Tevens verleent Cyclomedia in verband daarmee aan Opdrachtgever ten behoeve van Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het overeengekomen gebruik van de Software en ter hand gestelde Documentatie.
 31.2 Het gebruiksrecht wordt verleend voor gebruik op maximaal drie verschillende Gebruikersapparaten per Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 31.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Documentatie te (doen) kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal Opdrachtgever alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.
 31.4 Cyclomedia verkrijgt niet-exclusieve gebruiksrechten op hetgeen in het Platform is opgeslagen waarvan de rechten bij Opdrachtgever, diens licentiegevers of diens toeleveranciers berusten ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en de verdere ontwikkeling c.q. verbetering van haar dienstverlening aan klanten voor zolang dit gebruiksrecht nodig is ten behoeve van de in dit lid overeengekomen doeleinden.

32. Prijzen en betaling

- 32.1 Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever aan Cyclomedia een vergoeding voor de SaaS-Diensten, berekend volgens de dan geldende tarieven van Cyclomedia.
 32.2 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Opdrachtgever bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief wordt in of bij de Overeenkomst vermeld.

33. Inspanningsverplichtingen Cyclomedia

- 33.1 Cyclomedia spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Platform en de SaaS-Diensten.
 33.2 Cyclomedia spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de SaaS-Diensten zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige - informatie.
 33.3 In geen geval garandeert Cyclomedia:
- onbelemmerde, ongestoorde en ononderbroken toegang tot c.q. gebruik van de SaaS-Diensten c.q. de Software;
 - correcte en onbeschadigde datatransmissie;

- de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Platform en/of de SaaS-Diensten.

34. Verplichtingen van Opdrachtgever en Gebruiker

- 34.1 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen ongevoegd gebruik – dat namens hem wordt gemaakt van de SaaS-Diensten en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
 34.2 Opdrachtgever en Gebruiker stellen Cyclomedia zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Gebruiker.
 34.3 Opdrachtgever en Gebruiker dienen zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Cyclomedia worden verstrekt.
 34.4 Opdrachtgever en Gebruiker zullen zich ervan onthouden Cyclomedia, andere klanten van Cyclomedia en overige Internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Platform en de SaaS-Diensten. Het is Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via het Platform - op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de SaaS-Diensten, Software, Cyclomedia, klanten van Cyclomedia of andere Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
 34.5 Het is Opdrachtgever en Gebruiker niet toegestaan zijn of haar Gebruikersnaam en/of Password, de Documentatie of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Cyclomedia hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van eventuele gebruikersnaam en password.
 34.6 Voor zover Cyclomedia zulks niet verzorgt of doet verzorgen, draagt Opdrachtgever en/of Gebruiker zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de SaaS-Diensten mogelijk te maken.

35. Gevolgen strijd met recht c.q. inbreuk

- 35.1 Cyclomedia heeft het recht de SaaS-Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Software en/of SaaS-Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens Cyclomedia niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cyclomedia zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Cyclomedia kan worden verlangd.
 35.2 Voor de gevolgen van het (tijdelijk) opschorten, buiten gebruik stellen en/of beperken van het gebruik van de Software en/of Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal Cyclomedia nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

36. Beheer

- 36.1 Cyclomedia is gerechtigd de SaaS-Diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen.
 36.2 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Cyclomedia aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
 36.3 Cyclomedia behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) de SaaS-Diensten en/of de Software op te schorten danwel te beëindigen, indien deze een storing c.q. vertraging van het netwerk van Cyclomedia of van derden c.q. storing of vertraging van de SaaS-Diensten en/of het Platform veroorzaakt. Cyclomedia beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de toegang blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

- 36.4 Cyclomedia is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Platform en/of de SaaS-Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Cyclomedia te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Platform en/of de SaaS-Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens Cyclomedia ontstaat.
- 36.5 Cyclomedia is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en/of Gebruiker jegens Cyclomedia ontstaat. Cyclomedia zal in een dergelijk geval Opdrachtgever en/of Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 37. Aansprakelijkheid**
- 37.1 Cyclomedia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de SaaS-Diensten en/of het Platform.
- 37.2 Cyclomedia is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging en/of beperking van (het gebruik van) de SaaS-Diensten, toegang of de gebruiksrechten als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 37.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk en eventueel aansprakelijk voor al het gebruik dat door Gebruiker van de Diensten c.q. andere door Cyclomedia geleverde of verleende diensten en/of zaken wordt gemaakt en/of (niet) naleving van de tussen Opdrachtgever en Cyclomedia overeengekomen afspraken.
- 37.4 Cyclomedia is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in, en/of schade als gevolg van, de uitvoering van de Overeenkomst inzake de levering van SaaS-Diensten aan Opdrachtgever door een Derde Partij, behoudens indien de tekortkoming te wijten is aan opzet en/of grove roekeloosheid aan de kant van Cyclomedia.
- 38. Vrijwaring**
- 38.1 Opdrachtgever vrijwaart Cyclomedia voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook toerekenbaar aan Gebruiker of Opdrachtgever en verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de SaaS-Diensten of andere door Cyclomedia geleverde Producten, Hardware en Diensten (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan Cyclomedia alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schade en boeten vergoeden.
- 39. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**
- 39.1 Behalve indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze Voorwaarden.
- 39.2 Niettegenstaande het overigens bepaalde is Cyclomedia gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden, indien het ter kennis komt van Cyclomedia dat Opdrachtgever:
- in strijd met (intellectuele eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
 - oneigenlijk gebruik maakt van de Diensten, gebruiksrechten, andere zaken en/of diensten van Cyclomedia.
- 39.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan Cyclomedia alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan Cyclomedia retourneren en geen kopieën behouden. Voorts zal Opdrachtgever alsdan geen gebruik meer maken van de SaaS-Diensten, het Platform, de Software, gebruikersnaam, password en andere zaken.
- 39.4 Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle vergoedingen voor de SaaS-Diensten vanaf het tijdstip van beëindiging van de Overeenkomst tot het einde van de overeengekomen contractduur vergoeden. Deze vergoedingen die Opdrachtgever verschuldigd is, zijn direct en in het geheel opeisbaar door Cyclomedia.
- 39.5 De levering van enige Dienst door een Derde Partij aan Opdrachtgever eindigt met onmiddellijke ingang zodra de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cyclomedia eindigt, om welke reden dan ook onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om aan de Derde Partij verschuldigde vergoedingen te voldoen.

D. BIJZONDERE VOORWAARDEN DIENSTEN

Deze Bijzondere Voorwaarden Diensten gelden aanvullend naast en voor zover strijdig, in afwijking van de voorwaarden uit het Algemeen Deel A ten aanzien van Diensten.

40. Definities

- 40.1 Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijzondere Voorwaarden Diensten het navolgende worden verstaan.
Derde Partij: een andere partij dan Cyclomedia die (een deel van de) Diensten levert ten behoeve van Opdrachtgever;
Omvang van de Levering: Een document, onderdeel uitmakend van de Overeenkomst, waarin de details van de Diensten staan beschreven die door Cyclomedia, en/of door Cyclomedia ingeschakelde Derde Partij, worden geleverd in het kader van de Overeenkomst;
Prijs: De bedragen die door Opdrachtgever moeten worden betaald en die zijn genoemd in de Prijsbijlage;
Prijsbijlage: Een document, onderdeel uitmakend van de Overeenkomst, waarin de Prijs van de te leveren Diensten wordt beschreven.

41. Veranderingen in de Omvang van de Levering

- 41.1 Tot het moment van voltooiing van de Diensten kan iedere partij schriftelijk verzoeken een verandering in de Omvang van de Levering aan te brengen. Een dergelijk verzoek kan slechts op redelijke gronden door de andere partij worden geweigerd.
- 41.2 Indien partijen tot overeenstemming komen over een verandering zullen de details van de verandering schriftelijk worden bevestigd door beide partijen. Cyclomedia is niet verplicht enige verandering in de Omvang van de Levering aan te brengen totdat er schriftelijk overeenstemming is tussen partijen over de aanpassing van de Prijs en de verandering in tijdsschema's.

42. Voltooiing van de Diensten

- 42.1 Indien de Omvang van de levering (mede) het opstellen en/of verstrekken van documenten omvat, zullen de Resultaten daarvan aan Opdrachtgever worden verstrekt in conceptvorm. Binnen veertien dagen vanaf de datum van verstrekking kan Opdrachtgever schriftelijk commentaar leveren welke zal worden besproken tussen partijen. Overeengekomen veranderingen zullen in het definitieve document worden opgenomen. Indien Opdrachtgever geen commentaar levert gedurende voornoemde veertien dagen, is Cyclomedia gerechtigd na afloop van die periode de Resultaten in definitieve vorm vast te stellen. Op het moment dat de Resultaten in definitieve vorm zijn vastgesteld door Cyclomedia wordt Opdrachtgever geacht deze te hebben geaccepteerd.
- 42.2 Door Cyclomedia ontvangen, van derden afkomstige documenten en/of Data welke als onderdeel van de Omvang van de Levering aan Opdrachtgever moeten worden overhandigd c.q. ter beschikking gesteld, worden in oorspronkelijke vorm overgedragen. Na overhandiging worden deze documenten en/of Data geacht te zijn geaccepteerd.
- 42.3 Nadat al hetgeen zoals omschreven in de Omvang van de Levering door Opdrachtgever is geaccepteerd, is de levering van de Diensten voltooid.

43. Uitvoering Diensten

- 43.1 Cyclomedia zal de Diensten op professionele en zakelijke wijze uitvoeren en daarbij alle redelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Bij de uitvoering van deze Diensten kan Cyclomedia de Opdrachtgever adviseren. Cyclomedia is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de advisering voor zover deze is gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde afkomstig is. De verantwoordelijkheid voor beslissingen gebaseerd op de advisering van Cyclomedia, zal bij Opdrachtgever liggen.
- 43.2 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel de enige verplichtingen zijn ten aanzien van de kwaliteit en geschiktheid van de Resultaten voor enig doel voortvloeiende uit de Omvang van de Levering.

Hiermee worden ook alle andere garanties en voorwaarden die eventueel voortvloeien uit wet of anderszins uitgesloten. Cyclomedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de Resultaten.

- 43.3 Cyclomedia is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van Diensten en/of Software van Derde Partijen in welk geval Cyclomedia niet aansprakelijk is voor enige tekortkoming in, en/of schade als gevolg van, de uitvoering van de Overeenkomst inzake de levering van Diensten en/of Software aan Opdrachtgever door een Derde Partij, behoudens indien de tekortkoming te wijten is aan opzet en/of grove roekeloosheid aan de kant van Cyclomedia.

44. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 44.1 Opdrachtgever zal een contactpersoon aanwijzen die:
- 44.1.1 bevoegd is om bindende beslissingen te nemen met betrekking tot de Overeenkomst, daaronder mede begrepen voltooiing en veranderingen in de Omvang van de Levering; en
 - 44.1.2 alle documenten en Resultaten die door Cyclomedia worden opgeleverd kan voorzien van commentaar zodat Cyclomedia deze kan aanpassen; en
 - 44.1.3 Cyclomedia tijdig zal voorzien van alle informatie over Opdrachtgever die Cyclomedia nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
- 44.2 Indien medewerking van personeel van Opdrachtgever noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst door Cyclomedia, zal Opdrachtgever voldoende, en voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar stellen dat ondersteuning kan bieden gedurende nader overeen te komen perioden.
- 44.3 Opdrachtgever zal voorts:
- 44.3.1 op verzoek van Cyclomedia aan het personeel van Cyclomedia de nodige kantooruimte, faciliteiten en toegang tot het terrein en de gebouwen van Opdrachtgever verschaffen; en
 - 44.3.2 op verzoek van Cyclomedia aan Cyclomedia maandelijks verslagen doen toekomen betreffende de nakoming door Opdrachtgever van de op hem rustende verplichtingen; en
 - 44.3.3 op verzoek van Cyclomedia alle licentieovereenkomsten afsluiten en andere middelen ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig zijn om Cyclomedia in staat te stellen om de Overeenkomst uit te voeren; en
 - 44.3.4 Cyclomedia onmiddellijk informeren indien hij constateert of vermoedt dat Cyclomedia verkeerde aannamen heeft gemaakt dan wel anderszins een verkeerde weg is ingeslagen.
- 44.4 Indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enig op hem rustende verplichting, is Cyclomedia gerechtigd in verband daarmee de Prijs te verhogen, het tijdschema te herzien en/of de leveringstermijnen te verlengen. In een dergelijk geval zal Cyclomedia aan Opdrachtgever een opgave doen van de extra kosten en het oponthoud dat ontstaat of naar verwachting zal ontstaan ten gevolge van het verzuim van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan:
- 44.4.1 aan Cyclomedia deze kosten vergoeden op basis van nacalculatie tegen de bij Cyclomedia geldende tarieven; en
 - 44.4.2 aan Cyclomedia redelijk uitstel in tijd verlenen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst.

45. Personeel

- 45.1 Personeel van de ene partij zal zich bij de uitvoering van werkzaamheden op locatie van de andere partij, aan de daar geldende en aan haar ter kennisgeving gebrachte regels en voorschriften houden.
- 45.2 Cyclomedia vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken (van derden) inzake verschuldigde premies ter zake van loonbelasting en sociale verzekeringen van personeelsleden van Cyclomedia betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

46. Beëindiging

- 46.1 Voor zover de Diensten bestaan uit het verzorgen van opleidingen en/of consultancy gedurende een periode van twee maanden of meer, kan Opdrachtgever de Diensten na aanvang van de Diensten schriftelijk (tussentijds) beëindigen met een opzegtermijn van 60 dagen. In dat geval betaalt Opdrachtgever aan Cyclomedia voor alle werkzaamheden verricht onder de Overeenkomst tot en met het tijdstip van daadwerkelijke beëindiging, op nacalculatiebasis tegen Cyclomedia's dan geldende tarieven en voor alle kosten en uitgaven van apparatuur, materialen en diensten die zijn besteld of verworven in verband met de Overeenkomst.
- 46.2 Voor alle andere gevallen dan bedoeld in lid 1 van dit artikel, kan Opdrachtgever de Diensten niet (tussentijds) opzeggen of anderszins beëindigen.